

## Milliarden Mails im Umlauf

Liebe Leserin  
Lieber Leser

Erinnern Sie sich noch an **«You've Got Mail»** aus dem Jahr 1998 mit Meg Ryan und Tom Hanks? Darin geht es um eine Buchhändlerin mit einem kleinen Laden und einen Grossunternehmer mit einer Buchladenkette, die sich per Mail kennenlernen. Sie muss ihren Laden wegen ihm schliessen, trotzdem gibt es am Schluss ein typisch amerikanisches Happy End.

Damals waren Mails noch neu und Bekanntschaften übers Internet fast undenkbar. Heute versenden wir weltweit täglich 293 600 000 000 **Mails** mit einem **Spam-Anteil** von 54,8 Prozent. Auch die Partnersuche ist immer digitaler geworden: Bereits 30 Prozent lernen sich **online** kennen – mehr als im Ausgang oder im Büro.

Um in dieser Flut nicht unterzugehen, gibt es einige Tricks. Mehr darüber erfahren Sie an den **Korrespondenzkursen** und im Buch **«Tipptoppe Korrespondenz»**.

Ihnen wünsche ich viel Lesespass und genau die richtige Anzahl an Mails.

Tipptoppe Grüsse  
Claudia Scherrer

PS: Falls Sie keinen Newsletter mehr erhalten wollen, klicken Sie bitte **hier**.

---

## Inhalt

[Die tipptoppe Kursagenda](#) – einfacher Mails schreiben

[Die tipptoppe Frage](#) – einfacher Kommas setzen

[Der tipptoppe Rechtschreibcheck](#) – einfacher auch mit Kleinigkeiten umgehen

[Der tipptoppe Kommunikationstipp](#) – einfacher loben und kritisieren

[Der tipptoppe Link](#) – einfacher Kinder verpflegen

[Das tipptoppe Bild](#) – einfacher mit der Gegenwart umgehen

[Impressum und Abmeldung](#)

## Einfacher Mails schreiben

Dieser Kurs wird Ihr Leben verändern – alles wird einfacher. Sie erhalten die besten Tipps und Tricks, um Mails zu verfassen. Diese wirken, weil sie kurz und präzise sind.

### Tageskursinhalt

- Moderne Korrespondenz – was ist das überhaupt?
- Sie bauen Texte optimal auf und gliedern inhaltlich richtig.
- Sie ersetzen Floskeln durch moderne Formulierungen.
- Sie kommunizieren kundenorientiert.
- Kein «zur Verfügung stehen» mehr – welche Alternativen gibt es?

### Ihr Nutzen

- Sie wissen, was heute aktuell ist und was morgen modern sein wird.
- Sie kennen die Tipps und Tricks, um Floskeln zu ersetzen.
- Sie formulieren mit Selbstvertrauen und Sicherheit.
- Sie kommunizieren aktiv und positiv.

Diesen Kurs finden Sie auf der Tipptopp-Website unter **Kurse**, Moderne Korrespondenz: Mittwoch, **31. Juli 2019**, 9 bis 16.30 Uhr, 600 Franken, zentral gelegener Kursort

---

## Die tipptoppe Frage

In dieser Rubrik erhalten Sie eine Antwort auf eine spezielle Frage zum Thema deutsche Rechtschreibung.

**Die Frage von Dieter K.:** Wie ist das mit den Kommas bei einer **Datumsangabe**?

**Die Antwort:** Diese knifflige Kommafrage wird immer wieder gestellt. Das hat mit der Vielfalt im Internet zu tun. Dort verwendet man unterschiedliche Versionen, was verunsichert.

Duden beschreibt in der Regel D108, dass Datumsangaben in Kommas eingeschlossen werden. Da es Aufzählungen oder Fügungen mit Zusatz sein können, darf das zweite Komma auch weggelassen werden.

- Am Dienstag, 28. Mai 2019[,] dürfen Sie sich während der Mittagspause im Aufenthaltsraum bedienen.
-

Duden lässt Ihnen die Wahl. Deshalb dürfen Sie aus dem Bauch heraus entscheiden. Ich wähle bei solchen Sätzen eine clevere und kundenorientierte Variante: Wo liegt die Betonung mit und ohne Komma? Deshalb gefällt mir die Version ohne das zweite Komma besser. Der Satz wirkt weniger abgehackt und ist dynamischer.

Ganz klar ohne Komma wird dieser Satz geschrieben, der vom Aufbau her ein bisschen anders gelagert ist.

- Bedienen Sie sich am 28. Mai während der Mittagspause.
- 

## Der tipptoppe Rechtschreibcheck

Hier geht es um **Kleinigkeiten**. Stimmen die Wörter? Passen die Verben? Viel Spass mit dem **Quiz**. Die Lösungen sehen Sie auf der zweiten Seite.

---

## Der tipptoppe Kommunikationstipp

**Lob zu erteilen, ist fast noch schwieriger, als Kritik zu äussern.** Wenn ein Lob nicht ehrlich gemeint ist oder nicht genau den Punkt trifft, dann bewirkt es oft das Gegenteil. Anstatt zu motivieren, reisst es den Gelobten in ein seelisches Tief. Vor allem Frauen tun sich schwer mit Lob. «Jetzt lobt er mich. Waren deshalb die 300 positiven Taten vorher doch nicht so gut? Er lobt mich ja erst jetzt???»

In diesem Kommunikationstipp finden Sie hilfreiche Tipps, um auch Heikles einfacher zu schreiben. [Mehr ...](#)

---

## Der tipptoppe Link

Eine meiner Lieblingskundinnen ist die Firma menuandmore – die nachhaltigste Verpflegungsanbieterin für Kinder. Die Website ist für mich eine perfekte Mischung aus Professionalität und Anpassung an die Zielgruppe. Und die Fotos sind einzigartig. Schauen Sie selbst und viel Spass. [www.menuandmore.ch](http://www.menuandmore.ch)

---

# Tipptopp.

Texte auf den Punkt gebracht.

## Das tipptoppe Bild

Erkennen Sie sich in den zwei Bildern? Es ist schon verrückt, wie schnell die Zeit vergeht ...



Dieses Bild wurde so oft geteilt, dass die ursprüngliche Quelle nicht mehr auffindbar ist. Ich habe es auf [Facebook](#) gefunden.

# Tipptopp.

Texte auf den Punkt gebracht.

---

## Impressum und Abmeldung

### Tipptopp

Claudia Scherrer

Rebmoosweg 97

5200 Brugg

079 442 64 84

[www.tipptopp.ch](http://www.tipptopp.ch)

Falls Sie den Tipptopp-Newsletter nicht mehr bekommen möchten, schicken Sie mir bitte ein [Mail](#). Besten Dank.