

Was lange währt, wird endlich tipptopp

Liebe Leserin
Lieber Leser

Die erste Tipptopp-Website bekam ich im 1998. Mit dem Umzug nach Brugg gab es im 2001 etwas Neues und seither immer mal wieder ein selbst gebasteltes Redesign. Die Diskrepanz zwischen meiner tipptoppen Arbeit und dem Aussehen der Website wurde immer grösser.

Claudius Fischer und sein Team von [fischer design](#) haben ihre Grafikkünste eingesetzt und meine Wünsche perfekt umgesetzt. Corinne Weber von der [Würmlibicker GmbH](#) hat die Programmierung übernommen. Jetzt passt die Website wieder zu mir, meiner Arbeit und ist eben genau – tipptopp. Was halten Sie davon?

Im Newsletter Nummer 18 geht es ausserdem um die Frage, ob die Bedeutung der Ausdrücke «etc.» und «usw.» identisch ist. Der [Rechtschreibquiz](#) verlangt Ihnen einiges ab. Passen die Wörter zusammen? Und wenn ja welche? Und im [Kommunikationstipp](#) bekommen Sie viele Tipps, wie Sie Bewerbungsbriefe optimal formulieren. Der [Link](#) entführt Sie in eine andere Welt. Lassen Sie sich überraschen.

Viel Lesespass wünsche ich Ihnen.

Tipptoppe Grüsse
Claudia Scherrer

Inhalt

[Die tipptoppe Kursagenda](#) – In zwei Stunden zum Telefonprofi
[Die tipptoppe Frage](#) – In zwei Minuten zur perfekten Antwort
[Der tipptoppe Rechtschreibcheck](#) – In fünf Minuten zu neuen Erkenntnissen
[Der tipptoppe Kommunikationstipp](#) – In einer halben Stunde zur perfekten Bewerbung
[Der tipptoppe Link](#) – In einer Stunde durch das Miniatur Wunderland in Hamburg
[Das tipptoppe Bild](#) – In fünf Sekunden ans andere Ende der Welt
[Impressum und Abmeldung](#)

In zwei Stunden zum Telefonprofi

Für den ersten Kontakt gibt es auch am Telefon keine zweite Chance. Lassen Sie Ihre Professionalität und Kompetenz sprechen! Sie erhalten die besten Tipps, Tricks und Verhaltensmöglichkeiten für die qualitätsbewusste Kundenbetreuung.

Ein paar Stichworte aus dem Kursinhalt: Wir erarbeiten Analysen von Telefongesprächen und Telefentypen. Ausserdem sprechen wir darüber, wie Sie Ihre Ziele erreichen, obwohl der Kunde König ist.

Der tipptoppe Nutzen für Sie wird sein, dass Sie aktiv, positiv und souverän telefonieren. Sie werden das Telefon als effektives Hilfsmittel für Ihre Zwecke nutzen.

Tipptopp telefonieren – Abendkurs für 250 Franken: [31. Mai 2017](#)

Die tipptoppe Frage

In dieser Rubrik finden Sie eine Frage von einem Tipptopp-Kunden. Es handelt sich dabei jeweils um einen ganz speziellen Fall, den man nicht so einfach beantworten kann.

Die Frage von Rolf H.: Ist «etc.» gleichbedeutend mit «usw.»?

Die Antwort: In der Umgangssprache werden die beiden als Synonyme verwendet. Ganz korrekt ist das jedoch nicht. Die Verwendung von «usw.» ist für unspezifische Fälle: «In diesem Newsletter erfahren Sie viel über die deutsche Sprache, Tipptopp-Bücher, Tipptopp-Kurse usw.».

«Etc.» hingegen sollte bei spezifischen Aufzählungen verwendet werden: «Tippfehler wie Dienstleitung, genutzen, Materialien etc. sind schwierig zu finden.»

Die Unterschiede sind jedoch klein. Verwenden Sie einfach das Wort, das Ihnen besser gefällt.

Der tipptoppe Rechtschreibcheck

In diesem Quiz geht es um die Kombination von Wörtern. So einfach, wie es tönt, ist es aber nicht. Kommen Sie damit klar? Viel Spass mit dem [Quiz](#). Die Lösungen sehen Sie auf der zweiten Seite.

Der tipptoppe Kommunikationstipp

Bewerbungsbriefe, die Eindruck machen

Das Wichtigste zuerst: Ein Bewerbungsbrief muss individuell und authentisch sein. Dafür braucht es Vorarbeiten und Know-how. Setzen Sie sich in der heutigen Zeit von der grossen Masse ab und bringen Sie Ihre Eigenheiten zum Glänzen.

In diesem Kommunikationstipp erfahren Sie [mehr](#) darüber, wie Sie Ihre Traumstelle finden.

Der tipptoppe Link

Auf Google Maps verbringe ich viel Zeit. Und vom Miniatur Wunderland war ich so fasziniert, dass ich bis nachts um 2 vor dem PC sass und gesurft habe. Der Link macht es Ihnen möglich, alles aus nächster Nähe zu geniessen – ohne Anfahrt nach Hamburg und ganz ohne andere Leute. Herrlich!



[Miniatur Wunderland auf Google Maps](#)

Tipptopp.

Texte auf den Punkt gebracht.

Das tipptoppe Bild

Ich gebe es zu – ich musste zuerst genau hinschauen, was das für eine spannende Karte ist. Sie ist sehr sinnvoll, für Europäer aber sehr gewöhnungsbedürftig.



Impressum und Abmeldung

Tipptopp.

Claudia Scherrer
Rebmoosweg 97
5200 Brugg
079 442 64 84
www.tipptopp.ch

Falls Sie den Tipptopp-Newsletter nicht mehr bekommen möchten, schicken Sie mir bitte ein [Mail](mailto:mail@tipptopp.ch).
Besten Dank.

Tipptopp. Claudia Scherrer
Rebmoosweg 97, 5200 Brugg, 079 442 64 84
mail@tipptopp.ch