



## Kommunikation als Tüpfelchen auf dem i

Liebe Leserin  
Lieber Leser

Kommunikation beinhaltet vieles. Sie ist die Basis für Verständnis, Klärung, Anpassung und Entwicklung. Dank moderner Technik kommunizieren wir immer mehr und schneller. Im Zeitalter von SMS oder E-Mail gilt deshalb: je kürzer desto besser. Die Schnelligkeit führt jedoch oft zu Abstrichen bei der Qualität. Sind die Worte richtig gewählt? Wie kommen sie beim Gegenüber an? Was lösen sie aus? Unklarheiten und Konflikte sind vorprogrammiert.

Kompetente Kommunikation bedeutet, die eigene Wahrnehmung für den anderen Menschen und das Gesagte zu schärfen. Dabei unterstütze ich Sie gerne – auch mit diesem Newsletter.

Tipptoppe Grüsse  
Claudia Scherrer



### Inhalt

[Die tipptoppe Kursagenda](#) – Die neuen Kurse 2016.

[Die tipptoppe Frage](#) – Schwierige Pluralform mit oder ohne s?

[Der tipptoppe Rechtschreibcheck](#) – Präpositionen haben einige Tücken.

[Der tipptoppe Kommunikationstipp](#) – Die Auswirkungen des Wortschatzes auf die Kommunikation.

[Der tipptoppe Link](#) – Zürich ist teuer, aber es kann auch gratis sein.

[Das tipptoppe Bild](#) – Die Flagge des United Kingdoms leuchtet ein.

[Impressum und Abmeldung](#)



### Die neuen Kurse im 2016

Das interessante [Kursprogramm](#) bietet für jeden Geschmack etwas. Die Tipptopp-Themen sind vielfältig und bringen Sie auf jeden Fall weiter.

Es dauert Ihnen zu lange, bis der nächste Kurs angesagt ist? Bitte schicken Sie mir ein Mail – bereits jetzt habe ich verschiedene Anfragen für weitere Kurse. Sobald sich drei Interessentinnen und Interessenten gemeldet habe, führe ich einen zusätzlichen Kurs durch.

---

#### Tipptopp

Rebmoosweg 97  
5200 Brugg

[www.tipptopp.ch](http://www.tipptopp.ch)

#### Claudia Scherrer

Telefon 056 442 64 84

Natel 079 442 64 84

Fax 056 442 64 80

[claudia.scherrer@tipptopp.ch](mailto:claudia.scherrer@tipptopp.ch)

## Die tipptoppe Kursagenda 2016

Thema	Tageskurs für 600 Franken	Abendkurs für 250 Franken
<b>1. Jahreshälfte</b>		
Bewerbung	14. April 2016	19. April 2016
Business-Knigge	21. April 2016	28. April 2016
Neue deutsche Rechtschreibung	26. April 2016	3. Mai 2016
Komma		4. Mai 2016
Protokollführung		10. Mai 2016
Korrespondenz	12. Mai 2016	19. Mai 2016
Korrespondenz	17. Mai 2016	
Korrespondenz speziell für öffentliche Verwaltungen	24. Mai 2016	26. Mai 2016
Schwierige Korrespondenz	31. Mai 2016	2. Juni 2016
Gratulationen		7. Juni 2016
Präsentationen	8. Juni 2016	15. Juni 2016
Telefonkommunikation	16. Juni 2016	21. Juni 2016
<b>2. Jahreshälfte</b>		
Bewerbung	30. August 2016	1. September 2016
Business-Knigge	6. September 2016	8. September 2016
Neue deutsche Rechtschreibung	14. September 2016	20. September 2016
Komma		22. September 2016
Protokollführung		27. September 2016
Korrespondenz	29. September 2016	6. Oktober 2016
Korrespondenz	4. Oktober 2016	
Korrespondenz speziell für öffentliche Verwaltungen	13. Oktober 2016	18. Oktober 2016
Schwierige Korrespondenz	19. Oktober 2016	25. Oktober 2016
Gratulationen		27. Oktober 2016
Präsentationen	1. November 2016	3. November 2016
Telefonkommunikation	8. November 2016	10. November 2016



### Die tipptoppe Frage

In dieser Rubrik finden Sie eine Frage von einem Tipptopp-Kunden. Es handelt sich dabei jeweils um einen ganz speziellen Fall, den man nicht so einfach beantworten kann.

**Die Frage von Patrick F.:** Wie schreibt man «Leader» resp. «Center», mit s oder n am Schluss oder ohne? Die Mehrzahl ist ja auch Leader/Center. Können Sie da Licht ins Dunkel bringen?

#### Tipptopp

Rebmoosweg 97  
5200 Brugg

www.tipptopp.ch

#### Claudia Scherrer

Telefon 056 442 64 84  
Natel 079 442 64 84  
Fax 056 442 64 80

claudia.scherrer@tipptopp.ch



«Der Lehrgang macht die Absolvierenden zu Digital Leader/s/n.»  
«Dieser Lehrgang behandelt die Führung und Ausrichtung von Shopping-Center/s/n.»

**Die Antwort:**

Solche Fälle sind immer kompliziert. Sowieso wenn es sich noch um Kombinationen handelt – und hier dann auch noch aus zwei englischen Wörtern.

Bei «**Leader**» alleine schreibt Duden, dass es immer «die Leader» heisst und nur der Dativ Plural ein n angehängt bekommt: Wem gehören die Bücher? Den Leadern.

	Singular	Plural
Nominativ	der Leader	die Leader
Genitiv	des Leaders	der Leader
Dativ	dem Leader	den Leadern
Akkusativ	den Leader	die Leader

Hier wird Leader als eingedeutschtes Wort behandelt. Wenn es jedoch eine Kombination ist – wie in **Digital Leader** –, kann man das auch als englischen Gesamtausdruck anschauen. Dann schreibt man den Plural gleich wie in der Fremdsprache: Digital Leaders – in allen Fällen.

Prinzipiell kann man jedoch machen, was man möchte. Mit den vielen Rechtschreibreformen sind genau diese Spezialfälle freigegeben worden. In meinen Korrekturlesungen passe ich die Schreibweise ans Umfeld an:

Erzkonservativ und wenig englisch:     Digitale Leader  
Viel Englisch, topmodernes Umfeld:     Digital Leaders

Duden behandelt den Fall «**Shoppingcenter**» (in dieser Schreibweise) genau gleich. Hier gilt das Wort als eingedeutscht.

	Singular	Plural
Nominativ	das Shoppingcenter	die Shoppingcenter
Genitiv	des Shoppingcenters	der Shoppingcenter
Dativ	dem Shoppingcenter	den Shoppingcentern
Akkusativ	das Shoppingcenter	die Shoppingcenter

Die englische Schreibweise wäre dann Shopping Center, gekoppelt mit der Pluralform Shopping Centers. Da aber Shoppingcenter im Sprachgebrauch schon sehr häufig ist, würde ich hier die englische Schreibweise nicht empfehlen.



## Der tipptoppe Rechtschreibcheck

Tagtäglich schlagen wir uns mit der geschriebenen Sprache herum. Ist das, was andere schreiben, korrekt? Oder ist meine Schreibweise die einzig richtige? Der Duden unter [www.duden.de](http://www.duden.de) hat immer recht – und wenn er mehrere Möglichkeiten bietet, dann halten Sie sich am besten an die Dudenempfehlung.

Deutsch ist eine lebendige Sprache. Deshalb ist manches in der Umgangssprache richtig, was laut Grammatik falsch ist. Kennen Sie diesen Unterschied? Hier finden Sie das Quiz. Die Lösungen sehen Sie auf der zweiten Seite.



## Der tipptoppe Kommunikationstipp

### Die Tücken mit dem Wortschatz

Der deutsche Wortschatz ist einer der grössten in Europa. Die Schriftsprache kennt 120'000 Wörter. Davon haben Sie mit Ihrem Flair für Sprache etwa 50'000 Wörter im aktiven Wortschatz präsent. Eine gut ausgebildete Assistentin bringt es auf 20'000 Wörter. Und Herr und Frau Schweizer kommen immerhin noch auf 10'000 bis 15'000 Begriffe. Die meisten verwenden im täglichen Gebrauch nur einige hundert Wörter.

In diesem Kommunikationstipp erfahren Sie mehr darüber, welche Konsequenzen der Wortschatz für die Sprache im Allgemeine und die Korrespondenz im Besonderen hat.



## Der tipptoppe Link

Eine Sitzung in Zürich? Sie brauchen Ruhe und können sich nicht in einem Restaurant treffen? Die Zürcher Kantonalbank macht Arbeiten im Herzen von Zürich an bester Lage an der Bahnhofstrasse möglich – und das erst noch gratis. Und mit ein bisschen Glück passt es auch tatsächlich mit den freien Terminen.

<https://www.buero-zueri.ch/home/>

## Das tipptoppe Bild

---

### Tipptopp

Rebmoosweg 97  
5200 Brugg

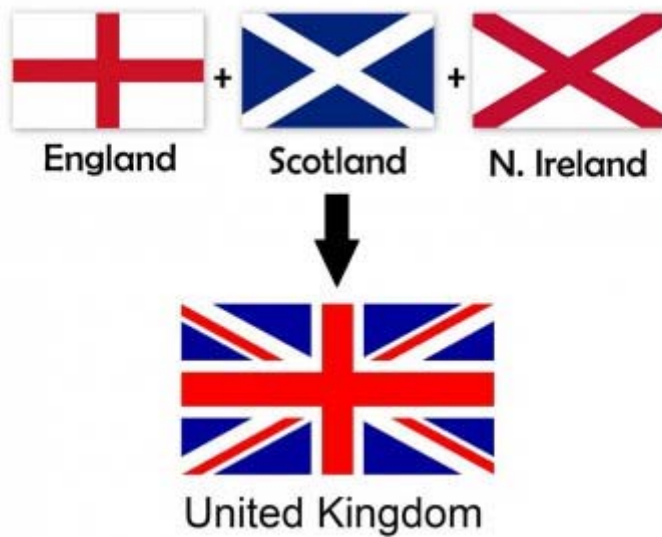
[www.tipptopp.ch](http://www.tipptopp.ch)

### Claudia Scherrer

Telefon 056 442 64 84  
Natel 079 442 64 84  
Fax 056 442 64 80

[claudia.scherrer@tipptopp.ch](mailto:claudia.scherrer@tipptopp.ch)

Zufällig bin ich über dieses Bild gestolpert. Faszinierend, lehrreich und einleuchtend zugleich.



Das Bild ist aus dem Internet, eine Quellenangabe habe ich nicht gefunden.



### Impressum und Abmeldung

#### Tiptopp

Claudia Scherrer  
Rebmoosweg 97  
5200 Brugg  
056 442 64 84  
079 442 64 84  
[www.tiptopp.ch](http://www.tiptopp.ch)

Falls Sie den Tiptopp-Newsletter nicht mehr bekommen möchten, schicken Sie mir bitte ein [Mail](#).  
Besten Dank.