



Der Sommer kommt

Liebe Leserin
Lieber Leser

Letztes Jahr um diese Zeit war ich in Australien und habe wie Espenlaub gezittert und gefroren. Während ich diese Zeilen schreibe, ist es draussen so heiss, dass ich gerne drinnen bin. Und viele meiner Kundinnen und Kunden sind bereits in den Ferien oder schon auf dem Sprung. HERRLICH!

Da ich es heiss lieber mag, bleibe ich dieses Jahr in der Schweiz und verzichte auf Ferien. Es liegt mir sowieso besser, zu arbeiten als zu faulenzeln. Und so kann ich diejenigen das ganze Jahr hindurch unterstützen, die das Ausland geniessen.

Egal wo Sie sind und was Sie machen – Ihnen wünsche ich von Herzen viel Freude daran!

Tipptoppe Grüsse
Claudia Scherrer



Inhalt

[Die tipptoppe Kursagenda](#) – Abendkurs über moderne Gratulationen

[Die tipptoppe Frage](#) – MIGROS oder Migros?

[Der tipptoppe Rechtschreibcheck](#) – wie schreibt man Verben? Mit Quiz und Lösungen.

[Der tipptoppe Kommunikationstipp](#) – herzlich willkommen

[Der tipptoppe Link](#) – die etwas andere Art, um Nachrichten zu übermitteln

[Das tipptoppe Bild](#) – falls es stimmt, ist es tragisch

[Impressum und Abmeldung](#)



Die tipptoppe Kursagenda 2015

Das interessante [Kursprogramm](#) bietet für jeden Geschmack etwas. Die Tipptopp-Themen sind vielfältig und bringen Sie auf jeden Fall weiter.

Speziell empfehle ich den Abendkurs über moderne Gratulationen vom 4. August 2015. Sie erhalten Alternativen zu Sätzen wie «Wir gratulieren Ihnen von Herzen und wünschen alles Gute zum Geburtstag». Tausendfach gelesen und austauschbar. An diesem Kurs finden Sie viele einfache und sofort umsetzbare Ideen, damit sich Ihre Gratulationen von allen anderen absetzen und so noch kundenorientierter wirken.

Thema	Tageskurs für 600 Franken	Abendkurs für 250 Franken
August		
Gratulationen		4. August 2015
Bewerbung	6. August 2015	
Präsentationen		11. August 2015
Business-Knigge	13. August 2015	
Telefonkommunikation		18. August 2015
Neue deutsche Rechtschreibung	20. August 2015	25. August 2015
Protokollführung	27. August 2015	
September		
Komma		1. September 2015
Korrespondenz	3. September 2015	8. September 2015
Korrespondenz speziell für öffentliche Verwaltungen	9. September 2015	
Schwierige Korrespondenz		16. September 2015
Bewerbung	17. September 2015	29. September 2015
Gratulationen		22. September 2015
Business-Knigge	24. September 2015	
Oktober		
Neue deutsche Rechtschreibung	1. Oktober 2015	6. Oktober 2015
Protokollführung	8. Oktober 2015	
Komma		14. Oktober 2015
Korrespondenz	15. Oktober 2015	20. Oktober 2015
Korrespondenz speziell für öffentliche Verwaltungen	22. Oktober 2015	
Schwierige Korrespondenz	29. Oktober 2015	27. Oktober 2015
November		
Gratulationen		4. November 2015
Präsentationen	5. November 2015	10. November 2015
Telefonkommunikation	12. November 2015	16. November 2015
Korrespondenz	19. November 2015	



Die tipptoppe Frage

In dieser Rubrik finden Sie eine Frage von einem Tipptopp-Kunden. Es handelt sich dabei jeweils um einen ganz speziellen Fall, den man nicht so einfach beantworten kann.

Die Frage: Was stimmt: «MIGROS» oder «Migros», «ENSI» oder «Ensi» oder auch «SBB» oder «Sbb»?

Tipptopp

Rebmoosweg 97
5200 Brugg

www.tipptopp.ch

Claudia Scherrer

Telefon 056 442 64 84
Natel 079 442 64 84
Fax 056 442 64 80

claudia.scherrer@tipptopp.ch



Die Antwort:

Die Schreibweisen von solchen Abkürzungen sind sehr umstritten. Die einen finden das besser, bei den anderen geht nur jenes. Mir ist es ziemlich gleichgültig, welche Version bevorzugt wird – nur beide gleichzeitig zu verwenden, das geht nicht.

Duden und die Rechtschreibpäpste von der NZZ sind sich auch nicht einig. Die NZZ schreibt kategorisch: «Auf Versalschreibweisen wie VOLVO, MIGROS usw. oder unsprachliche Wortbildformen verzichten wir.»

Der Duden hingegen unterscheidet zwischen Buchstabenwort (Abkürzung aus den Anfangsbuchstaben mehrerer Wörter gebildet wie NATO) und Kurzwort (Abkürzung aus Bestandteilen eines oder mehrerer Wörter gebildet wie Kripo aus Kriminalpolizei).

Bei der NZZ wäre es also Migros, Ensi und SBB, beim Duden eigentlich MIGROS, ENSi und SBB.

Ich übernehme jeweils die Form, die vom «Besitzer» verwendet wird – bei mir wären das deshalb Migros, ENSI und SBB.



Der tipptoppe Rechtschreibcheck

Tagtäglich schlagen wir uns mit der geschriebenen Sprache herum. Ist das, was andere schreiben, korrekt? Oder habe ich mit meiner Schreibweise recht?

Der Duden unter www.duden.de stimmt immer – und wenn er mehrere Möglichkeiten bietet, dann halten Sie sich am besten an die Dudenempfehlung.

Für Sie habe ich einige Spezialfälle zur Getrennt- oder Zusammenschreibung zusammengetragen. Hier finden Sie das Quiz. Die Lösungen sehen Sie auf der zweiten Seite.



Der tipptoppe Kommunikationstipp

Herzlich willkommen

Jeder von uns ist täglich damit konfrontiert: Wie begrüße ich wen zuerst? Alter vor Schönheit? Boss vor Arbeiter? Lady oder Gentleman? Es gibt einige wenige Regeln, die tatsächlich funktionieren. Hier finden Sie alles Wissenswertes zu diesem Thema.



Der tiptoppe Link

Die neuen Medien haben unendlich viele Möglichkeiten gebracht. Emoticons sind unterdessen Alltag. Es gibt aber auch noch die altmodischen Versionen, bei denen man mit Buchstaben malt. Wer selber nicht so kreativ ist, kann sich helfen lassen. Und schon bald punkten, weil er etwas anderes macht als alle anderen.

<http://www.pinnwandbild.de/ascii-herzen/>



Das tiptoppe Bild

Ich hoffe ja sehr, dass das Bild nicht echt ist!



Impressum und Abmeldung

Tiptopp

Claudia Scherrer
Rebmoosweg 97
5200 Brugg
056 442 64 84
079 442 64 84
www.tiptopp.ch

Falls Sie den Tiptopp-Newsletter nicht mehr bekommen möchten, schicken Sie mir bitte ein [Mail](#).
Besten Dank.

Tiptopp

Rebmoosweg 97
5200 Brugg

www.tiptopp.ch

Claudia Scherrer

Telefon 056 442 64 84
Natel 079 442 64 84
Fax 056 442 64 80

claudia.scherrer@tiptopp.ch