

---

## Analysieren Sie Floskeln

Je mehr Sie über Kommunikation wissen, umso höher ist der Level, auf dem Sie schreiben. Damit Ihre Korrespondenz den höchsten Level erreicht, analysieren Sie am besten Ihre Lieblingsfloskeln. Je mehr Sie darüber wissen, desto einfacher können Sie diese ersetzen.

### *Altmodische Floskeln*

*Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen/Erläuterungen zu dienen/weiterhelfen zu können.*

*Wir hoffen, dass Ihnen diese Informationen dienen/nützlich sind.*

Hier liegt das Problem beim ersten Satzteil. «Wir hoffen» heisst heute, wir sind nicht ganz sicher. Würden Sie etwas tun, von dem Sie nicht sicher sind, dass es das Richtige ist? Eben! Sie sind sich sogar sehr sicher. Deshalb ist die beste Alternative ganz einfach: Streichen Sie diesen Satz ersatzlos.

Falls dies Branche, Umfeld oder Vorgesetzte verhindern, haben Sie drei Möglichkeiten.

### 1. Ein Wüncesatz

Wüncesätze können Sie mit «Ich wünsche Ihnen ...» oder «Ihnen wünsche ich ...» anfangen. Die Version, die mit «Ihnen» beginnt, ist kundenorientierter und damit auch moderner. Bei Aufzählungen fängt man auch nicht mit «ich» an. Es heisst, «Peter, Paul und ich» und nicht «Ich, Peter und Paul».

Ihnen wünsche ich einen

- einen spannenden Tag.
- einen schönen Tag.
- einen nebelfreien Tag.
- einen interessanten Tag.
- einen erfolgreichen Tag.
- einen angenehmen Tag.
- einen entspannten Tag.
- einen entspannenden Tag.
- sonnige Tage.
- eine schöne Herbstzeit.
- ein erholsames Wochenende.
- friedliche Feiertage.
- einen guten Wochenstart.
- eine erfolgreiche Woche.
- ein erholsames Wochenende.
- effiziente Sitzungen.
- Einen schönen Tag noch!
- Einen schönen Tag!

## 2. Ein Fragesatz

Wenn man tatsächlich nur hofft, dass man das Richtige gemacht hat, dann kann man einen Fragesatz schreiben.

- Nützen Ihnen diese Informationen/Auskünfte/Angaben/Antworten/Aussagen/Lösungsansätze?
- Weitere xxx erhalten Sie von Peter Müller, 012 345 67 89.
- Haben Sie Fragen, bitte rufen Sie an.
- Hilft Ihnen dies weiter?

## 3. Aufgepeppte Grüsse

Statt eines unnützen Floskelsatzes kann man auch sehr wirkungsvoll die Grüsse ausdehnen.

- Danke für Ihre Unterstützung und freundliche Grüsse
- Vielen Dank für Ihr Interesse und freundliche Grüsse
- Einen schönen Tag und freundliche Grüsse
- Bis bald und freundliche Grüsse

Es gibt für jeden einzelnen Satz unzählige Varianten zwischen altmodisch und topmodern. Verwenden Sie für Ihre Korrespondenz die Version, die für Sie am besten passt – und zu Ihrem Umfeld und Schreibstil. Dann sind Sie authentisch und damit erfolgreich.

Weitere Inputs und Ideen erhalten Sie auch im Tipptopp-Buch «**Tipptoppe Korrespondenz**». Dieses können Sie für 25 Franken als PDF bestellen.